

CHUO KIKUU CHA MASENO MKATABA WA HUDUMA



S/NO	Huduma	Mahitaji ya kupata huduma	Gharama ya huduma (ShK.)	Muda wa kusubiri
1	Huduma kwa wateja/ maswali	Kwa kuwasilisha maombi ipasavyo	Bila malipo	Ndani ya Dakika 5
2	Kupokea simu	Kujitambulisha na kutoa habari kwa usahihi.	Bila malipo	Simu kujibiwa inapoita mara ya tatu
3	Kujibu barua	Barua	Bila malipo	Ndani ya siku 4
		Barua pepe	Bila malipo	Ndani ya siku 2
4	Kujiunga wa Wanafunzi Wanaojidhamini	Fomu ya usajili iliyojazwa kikamilifu	-Wanaoasomea shahada ya kwanza: Shilingi 1500 za kuomba nafasi, hazitarejeshwa. -Wanaoasomea shahada za uzamili na uzamifu : shilingi 2000, hazitarejeshwa	Januari, Mei na Septemba kila mwaka
5	Ukabidhi wa Barua ya Kujiunga kwa Wanafunzi Wanaodhaminiwa na Serikali	Kuafiki vigezo vya Kujiunga vya KUCCPS	Bila malipo	Mwezi mmoja kabala ya kuanza kwa muhula
6	Kujisajili kwa kozi	Kulipa karo yote	Bila malipo	Ndani ya mwezi mmoja baada ya muhula kuanza
7	Ufunzaji na Usimamizi wa Uzamili/Uzamifu	-Kujisajili kwa kozi - Ripoti ya maendeleo ya mwanafunzi -Semina	Bila malipo	- Kama ilivyo katika ratiba ya ufundishaji - Kama ilivyo katika programu
8	Huduma za maktaba	Kama ilivyo katika mahitaji ya maktaba	Bila malipo	Kutegemea kufunguliwa kwa maktaba
9	Mahafali	Kategoria ya digrii	Kulingana na ada bainifu	Kama ilivyo katika kalenda ya Chuo
10	Ukabidhi wa Cheti cha Shahada	- Fomu za kuondoka zilizojazwa kikamilifu - Kitambulisho cha kitaifa	Bila malipo	Ndani ya mwezi mmoja baada ya Mahafali
11	Ukabidhi wa Nukuu-vyeti vya ziada	Fomu ya Maombi	200/= kwa kila nakala	Ndani ya mwezi mmoja baada ya kuomba
12	Udhhibitishaji wa Vyeti na Nokuu-vyeti	- Nakala Chanzi za Vyeti na Nokuu-Vyeti - Thibitisho ya Malipo	500/= kwa kila nakala	Ndani ya siku Moja
13	Huduma ya Afya katika kituo cha afya cha Chuo	- Wanafunzi waliosajiliwa - Wafanyikazi wa chuo au wategemezi wao	Bila malipo	Ndani ya masaa mawili
14	Ugawaji wa Vyumba	- Usajili uliokamilika - Fomu ya vyumba iliyojazwa - Malipo ya ada ya chumba	Ada iliyokwisha bainishwa	Ndani ya siku moja
15	Malalamishi kutoka kwa Umma	Ombi linapowasilishwa: Kiusemi, Barua pepe, Barua.	Bila malipo	Majibu ndani ya siku tano
16	Ufikivu wa Taaarifa	Ombi linapowasilishwa: Kiusemi, Barua pepe au Barua.	Bila malipo	Ndani ya siku saba

TUMEJITOLEA KWA USTAHIFU/HESHIMA NA WELEDI KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma yoyote/bidhaa iliyotolewa isiyofuata viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa asiyejitolea kwa ustahifu/heshima na weledi katika utoaji huduma hufaa kuripotiwa kwa:

Makamu Mkuu wa Chuo Kikuu,
Chuo Kikuu cha Maseno,
S. L. P. la Kibinafsi
Maseno.
Simu: +254-057-351622, 351008, 351011
Kipepesi: +254-057-351221
Barua pepe: vc@maseno.ac.ke
Tovuti: www.maseno.ac.ke

Katibu ya Kamisheni/Afisa Mkuu Mtendaji,
Kamisheni/Tume ya Utekelezaji wa Haki ,
Ghorofa ya 2, West End Towers, Barabara ya Waiyaki, Nairobi.
S. L. P. 20414-00200 Nairobi
Simu : +254 (0)20 2270000/2303000
Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO